

SZERVIZ-JEGYZŐKÖNYV
a fogyasztó kifogásáról a 49/2003. (VII.30.) GKM rendelet alapján

Fogyasztó neve:	Fogyasztó címe: Telefonszáma:
A fogyasztási cikk azonosító adatai, megnevezése:	
A fogyasztási cikk vételára:	
A vásárlás időpontja:	
A hiba bejelentésének időpontja:	
A hiba leírása:	
A fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény:*	
A kifogás rendezésének módja:	
Ha a kifogás rendezésének módja eltér a fogyasztó igényétől, akkor ennek indoklása: Ha a forgalmazó a bejelentéskor a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről nem tudni nyilatkozni, álláspontjáról legkésőbb 3 munkanapon belül köteles értesíteni a fogyasztót. Nyilatkozata e jegyzőkönyv mellékletét képezi.	

Forgalmazó neve, címe, bélyegzője,
jegyzőkönyv aláírója

Fogyasztó aláírása

*Hibás teljesítés esetén a jogosult

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a szavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott kényelmetlenséget,
- ha sem a kijavításra, sem a kicserélésre nincs joga, vagy ha a kötelezett a kijavítást, illetve kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére megfelelő határidőn belül, a jogosultnak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül nem tud eleget tenni – választása szerint megfelelő áruszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.